

# Garantiebepalingen

1. De garantie geldt uitsluitend voor zover en mits de garantiekaart conform de regels is ingevuld en ondertekend en samen met het aankoopbewijs van het betreffende product, bestaande uit een originele aankoopbon of een overige kassabon waarop de naam van de door Bulthaup erkende vakhandelspartner en de naam van het product voorkomen, wordt overlegd. De garantie geldt daarenboven slechts in relatie tot de op de garantiekaart vermelde eindklant en is niet overdraagbaar. Bulthaup behoudt zich het recht voor garantieprestaties te weigeren indien voornoemde informatie na aankoop van het product is gewijzigd of aangevuld.

2. Binnen de garantieperiode verplicht Bulthaup zich een gebrekkig product(deel) te repareren of – naar keuze en beoordeling van Bulthaup – het product(deel) te vervangen door eenzelfde of een vergelijkbaar product(deel), mits (a.) er bij het gebrek sprake is van een fabricage- en/of afwerkingsfout van Bulthaup en (b.) zodoende niet bij gevallen waarin zich conform art. 7 van onderhavige garantiebepalingen omschreven omstandigheden en/of gedragingswijzen hebben voorgedaan of het gebrek daardoor is veroorzaakt en (c.) mits het gebrek onverwijld na constatering is gemeld en (d.) mits op basis van navolgende regelingen er geen andere conclusies zijn.

3. Gerepareerde of vervangen producten kunnen nieuwe en/of bijgewerkte/ verbeterde componenten en samenstellingen bevatten. Reparaties of een rechtstreekse vervanging in het kader van onderhavige garantie kunnen derhalve worden uitgevoerd met functioneel gelijkwaardige vervangingseenheden, met name bij een onderdeel van een groter geheel (b.v. fineer- of rvs-front), ook als dit eventueel zou leiden tot kleurafwijkingen binnen dezelfde kleurtint of vergelijkbare optische onvolkomenheden. Vervangen onderdelen komen in het bezit van Bulthaup. Indien Bulthaup het product niet meer in het assortiment heeft, biedt Bulthaup een passend vervangend product. Eventueel kan ook een passende schadevergoeding in geld worden betaald.

4. Garantiereparaties en vervangingswerkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een door Bulthaup erkende monteur. Kosten van reparaties en vervangingswerkzaamheden die niet zijn uitgevoerd door een door Bulthaup erkende monteur worden niet vergoed en de garantie geldt niet voor reparatie, vervangingswerkzaamheden of schade die eventueel door dergelijke reparaties ontstaat.

5. Voor de in geval van een garantieclaim geleverde prestaties als zodanig alsmede voor de in het kader van een dergelijke claim vervangen product(del) en geldt deze garantie niet. Overigens geeft een reparatie of een vervanging van een product(deel) in het kader van de garantie geen recht op verlenging of herbegin van de garantieperiode.

6. De garantie geldt niet bij gebruikte producten of indien (a.) andere gebreken dan fabricage- of afwerkingsfouten door Bulthaup worden geconstateerd, (b.) er bij het betreffende product sprake is van een niet door Bulthaup gefabriceerd product van een andere fabrikant, ook als die samen met een origineel bulthaup product is verkocht (b.v. accessoires, keukenapparatuur etc.), (c.) als het betreffende product van glas of porselein is of het gaat om een verbruikspproduct (b.v. lampen, filters, batterijen, afdichtingen e.a.).

7. Ook de volgende punten vallen niet onder garantie: (a.) Normale slijtage, met name door natuurlijk gebruik; (b.) fysieke eigenschappen of eigen karakter van het materiaal, zoals bij natuurproducten, hout, houtmaterialen, aluminiumproducten e.a.; (c.) periodiek uitgevoerde controle-, inspectie-, onderhouds-, reparatie- en vervangingswerkzaamheden op grond van normale slijtage; (d.) onjuist of onoordeelkundig gebruik, geforceerde of onoordeelkundige behandeling van het product inclusief – maar niet daartoe beperkt – nalatigheid, ook gedeeltelijk, om het product te gebruiken conform het normale gebruiksdoel of in overeenstemming met de gebruiks- of onderhoudsaanwijzingen (b.v. schending van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, gebrekkig onderhoud); (e.) gebruik van het product in combinatie met toebehoren dat niet is vrijgegeven voor gebruik met dit product; (f.) ongevallen, overmacht of oorzaken die zich buiten de invloedssfeer van Bulthaup bevinden, veroorzaakt o.a. door blikseminslag, water, vuur, onlusten of ontoereikende ventilatie; (g.)

blootstelling van het product aan vloeistoffen en vocht voor zover dit niet binnen het normale gebruik valt alsmede blootstelling van het product aan ongeacht welke chemicaliën (met name door sterke opwarming van ruimtes en overige klimaatgerelateerde omgevings- resp. temperatuur en weersinvloeden); (h.) gebrekkige montage/installatie van het product of gebruik van het product in strijd met de ten tijde van afsluiting van de koopovereenkomst geldende of op dit moment geldende technische of veiligheidsgerelateerde normen; (i.) niet-toegestane modificaties van het product alsmede modificaties, reparaties (b.v. demontage van het product) of vervangingswerkzaamheden die niet zijn uitgevoerd door een door Bulthaup erkende monteur.

Andere dan voornoemde rechten en aanspraken worden met voornoemde regelingen niet toegekend. In het bijzonder biedt deze garantie geen aanspraak op of vergoeding van bijkomende of gevolgschade en evenmin schadevergoeding voor de schending van een wettelijke of contractuele garantieverplichting ten aanzien van deze producten. De garantie is beperkt tot de garantieperiode en heeft betrekking op aanspraak op reparaties of – naar keuze en oordeel van Bulthaup – aanspraak op vervanging van product(del)en met fabricageof afwerkingsfouten door Bulthaup, door eenzelfde of vergelijkbaar product conform voornoemde bepalingen. Bulthaup is niet aansprakelijk voor vermogensschade, uitvaltijden, lease of huurtoestellen, reiskosten, winstderving en dergelijke, noch bij producten die onder de garantie vallen, noch bij toestellen buiten de garantie. Bulthaups aansprakelijkheid is beperkt tot de aanschafwaarde van een product.

Deze garantie vormt geen beperking voor en laat onverlet de rechten voor verkoper, Bulthaup en andere fabrikanten (bijvoorbeeld aanspraken jegens de verkoper op nakoming bij non-conformiteit, ontbinding/minderung, schadevergoeding/vergoeding vergeefse verrichtingen, indien het product bij overgang van het risico niet zonder gebreken was) voortvloeiende uit de aankoop van een origineel bulthaup product zoals vastgelegd in de geldende nationale voorschriften – ook ten aanzien van andere, los van deze garantie bestaande rechten.

# bulthaup Garantiecertificaat

**Samenvatting**

## Van harte gefeliciteerd!

Van harte gefeliciteerd met uw keuze voor een echt merkproduct. Daarmee kiest u ook voor alle voordelen die het merk bulthaup biedt.

Om onze hoge kwaliteitsstandaard kracht bij te zetten, bieden wij u een garantie voor een periode van vijf jaar.

Mocht u onverhoopt een gebrek hebben geconstateerd, neem dan per omgaande contact op met de erkende bulthaup vakhandelspartner bij wie u het product heeft gekocht.

Lees ook de gebruiks- en onderhoudshandleiding die is meegeleverd met uw keuken zorgvuldig door. Om er zeker van te zijn dat uw keuken in topconditie blijft, adviseren wij u om uw keuken regelmatig grondig te laten inspecteren door uw erkende bulthaup vakhandelspartner.

Marc O. Eckert

CEO, Bulthaup GmbH & Co KG

# Garantiekaart

Naam product	_____
bulthaup ordernummer	_____
Commissienummer	_____
Verkoper	_____
Handelspartner telefoonnummer	_____
Handelspartner adres	_____ _____ _____
Aankoopdatum bij handelspartner	_____
Koper voor- en achternaam	_____
Koper adres	_____ _____ _____
Koper telefoonnummer	_____
Koper e-mail	_____
Datum montage bij de koper	_____
Datum uitlevering af fabriek	_____
Naam/bedrijfsnaam monteur/montagefirma	_____ _____ _____

\_\_\_\_\_

Plaats, datum

\_\_\_\_\_

Plaats, datum

\_\_\_\_\_

Handtekening klant

\_\_\_\_\_

Handtekening en stempel verkoper (handelspartner)

# Garantie

Voor zover het niet gaat om een product van glas of porselein, verbruiksmateriaal (zoals lampen, filters, batterijen, afdichtingen e.a.) of er sprake is van een product van een andere fabrikant, biedt Bulthaup GmbH & Co KG (Bulthaup) de eindklant op alle door eindklant bij een door Bulthaup erkende vakhandelspartner verworven nieuwe originele producten van de firma Bulthaup op fabricage en afwerkingsfouten conform de garantiebepalingen aan de achterzijde een garantie van vijf jaar (Garantieperiode), vanaf de datum van uitlevering van genoemde producten af fabriek.

Voor de onder de garantiebepalingen vallende producten van Bulthaup kan men ook in andere landen dan Duitsland een beroep doen op de garantie, mits het product in het betreffende land wordt verkocht door een erkende vakhandelspartner. De aansprakelijkheid van Bulthaup en de in opdracht van Bulthaup werkende vakhandelspartners en monteurs beperkt zich tot de kosten van de reparatie en/of vervanging van de onder de garantiebepalingen vallende producten.

Indien een dergelijk product gedurende de garantieperiode en bij normaal gebruik en onderhoud gebreken vertoont, dient u contact op te nemen bij de erkende bulthaup vakhandelspartner bij wie u het product heeft gekocht.

Reclamatie van een product wegens een geconstateerd gebrek dient onverwijld na constatering ervan schriftelijk te worden gemeld aan de erkende bulthaup vakhandelspartner die het betreffende product oorspronkelijk heeft verkocht. Bij wijze van alternatief kan deze reclamatie ook worden gemeld aan de dichtstbijzijnde erkende bulthaup vakhandelspartner.

Nadere informatie inzake erkende bulthaup vakhandelspartners krijgt u via internet.

**Bulthaup GmbH & Co KG**  
Aich, Werkstraße 6  
84155 Bodenkirchen  
Duitsland  
[www.bulthaup.com](http://www.bulthaup.com)